

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEI DE TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL, DE TIQUETS DE MENJADOR I DE TIQUETS DE TRANSPORT, AMB AVANTATGES FISCALS A TRAVÉS DEL PLA DE COMPENSACIÓ FLEXIBLE, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2018-019- ESCOLES BRESSOL (LOT 1) + MENJADOR (LOT 2) + TRANSPORT (LOT 3)

En data 25 d'Octubre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“serveis de tiquets d'escoles bressol, de tiquets de menjador i de tiquets de transport, amb avantatges fiscals a través del pla de compensació flexible, destinat a tot el personal de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR),***

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 29 d'agost de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 28 de setembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 2 d'octubre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 10 d'octubre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

1. Plantejament general del servei (10 punts)

Visió general del servei objecte de la contractació i acatament de totes les condicions especificades en el present plec de condicions tècniques.

2. Abast i Enfocament del servei (40 punts)

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- Organització del servei.
- Metodologia de treball.
- Eines necessàries per la prestació del servei.



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada lot:

LOT 1: TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL

Plantejament general del serveimàx. 10 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Visió general del servei objecte de la contractació i acatament de totes les condicions especificades en el present plec de condicions tècniques.	
PUNTUACIÓ TOTAL	10

Justificació de les valoracions:

L'empresa fa una presentació general del servei molt ajustada als requeriments del plec de prescripcions tècniques. Experiència oferint el servei i equip ben preparat per garantir un servei de qualitat.

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 40 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Organització del servei. -Metodologia de treball. -Eines necessàries per la prestació del servei.	
PUNTUACIÓ TOTAL	40



Justificació de les valoracions:

Especifica de forma clara com es durà a terme el servei i de quins recursos posa a disposició en cas de necessitar-ho (responsable del compte, interlocució directa amb 1 persona gestora única intermediària i equip d'atenció al client dedicat en exclusiva a donar resposta a l'usuari).

El circuit (organització del servei) segueix els punts descrits a la operativa del servei del plec de prescripcions tècniques.

La metodologia de treball cobreix les necessitats exposades al plec de prescripcions tècniques i disposa de les eines necessàries per dur-les a terme.

LOT 2 : TIQUETS MENJADOR

Plantejament general del serveimàx.10 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Visió general del servei objecte de la contractació i acatament de totes les condicions especificades en el present plec de condicions tècniques.	
PUNTUACIÓ TOTAL	10

Justificació de les valoracions:

L'empresa fa una presentació general del servei molt ajustada als requeriments del plec de prescripcions tècniques. Experiència oferint el servei i equip ben preparat per garantir un servei de qualitat.

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 40 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Organització del servei. -Metodologia de treball. -Eines necessàries per la prestació del servei.	
PUNTUACIÓ TOTAL	40

Justificació de les valoracions:



Especifica de forma clara com es durà a terme el servei i de quins recursos posa a disposició en cas de necessitar-ho (responsable del compte, interlocució directa amb 1 persona gestora única intermediària i equip d'atenció al client dedicat en exclusiva a donar resposta a l'usuari). El circuit (organització del servei) segueix els punts descrits a la operativa del servei del plec de prescripcions tècniques. La metodologia de treball cobreix les necessitats exposades al plec de prescripcions tècniques i disposa de les eines necessàries per dur-les a terme.

LOT 3 : TIQUETS DE TRANSPORT

Plantejament general del serveimàx. 10 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Visió general del servei objecte de la contractació i acatament de totes les condicions especificades en el present plec de condicions tècniques.	
PUNTUACIÓ TOTAL	10

Justificació de les valoracions:

L'empresa fa una presentació general del servei molt ajustada als requeriments del plec de prescripcions tècniques. Experiència oferint el servei i equip ben preparat per garantir un servei de qualitat.

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 40 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DEL SERVEI</u>	EDENRED ESPAÑA, S.A.
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Organització del servei. -Metodologia de treball. -Eines necessàries per la prestació del servei.	
PUNTUACIÓ TOTAL	40



Justificació de les valoracions:

Especifica de forma clara com es durà a terme el servei i de quins recursos posa a disposició en cas de necessitar-ho (responsable del compte, interlocució directa amb 1 persona gestora única intermediària i equip d'atenció al client dedicat en exclusiva a donar resposta a l'usuari).

El circuit (organització del servei) segueix els punts descrits a la operativa del servei del plec de prescripcions tècniques.

La metodologia de treball cobreix les necessitats exposades al plec de prescripcions tècniques i disposa de les eines necessàries per dur-les a terme

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 26 d'octubre de 2018 a les 9:00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

LOT 1:TIQUETS D'ESCOLES BRESSOL

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	10%	40%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Plantej.	Abast	
EDENRED ESPAÑA, S.A.					10	40	50

LOT 2: TIQUETS MENJADOR

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	10%	40%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Plantej.	Abast	
EDENRED ESPAÑA, S.A.					10	40	50



LOT 3: TIQUETS DE TRANSPORT

QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	10%	40%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Plantej.	Abast	
EDENRED ESPAÑA, S.A.					10	40	50

Barcelona, 25 d'Octubre de 2018.

Sra. Míriam Álvarez Rollán
Cap de la Unitat de Desenvolupament Professional
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR).